



Правила посещения бассейна АУ «СШ им. В.С. Соколова»

Настоящие Правила являются едиными для работников и посетителей, которые должны ознакомиться с ними до пользования услугами. Составлены на основании Закона РФ № 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Сан ПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды», типовых правил проведения занятий в бассейнах (приказ Госкомспорта СССР от 01.12.1987 г. № 639).

1. Общие требования

- 1.1. Перед оплатой услуг посетители обязаны ознакомиться с данными правилами.
- 1.2. Приобретение абонемента и оплата услуги является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими правилами, полностью с ними согласен и обязуется соблюдать. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение. Посещение бассейна является для посетителей делом сугубо добровольным, поэтому все риски, связанные с его использованием, в случае несоблюдения им правил, посетитель берет на себя.
- 1.3. Прейскурант предельных максимальных цен на услуги бассейна утверждается распоряжением Администрации г. Чебоксары.
- 1.4. Посетитель может приобрести абонемент на несколько посещений. Передача абонемента другим лицам запрещена. Пропуск занятий без уважительной причины не компенсируется.
- 1.5. В случае однократного посещения бассейна в качестве разового пропуска служит кассовый чек, подтверждающий оплату. Услуга разового посещения действительна только в день приобретения.
- 1.6. Вход в бассейн разрешается на основании документов об оплате (абонемент или чек).
- 1.7. Бассейн работает с 7.00 до 21:15 часов ежедневно, последний заход в 20 час. 30 мин. Администрация оставляет за собой право изменить режим работы бассейна, объявлять в течение года нерабочие, праздничные, санитарные и др. дни. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий имеет право отменить посещение в бассейне. Информация об изменении в работе бассейна размещается не менее чем за 3 дня в холле и на сайте бассейна.
- 1.8. Общее время посещения бассейна 1 час: 15 минут – раздевание, прием душа, одевание; 45 минут - нахождение в воде. По окончании занятий не позднее, чем через 15 минут, посетитель обязан покинуть душевые и раздевалки бассейна.
- 1.9. Посетители бассейна обязаны сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб и переобуться в сменную обувь. Обувь и головные уборы принимаются в пакете.
- 1.10. Посетитель должен иметь при себе сменную обувь, пригодную для влажной среды (резиновые сланцы или шлепанцы), купальный костюм, плавательную шапочку, очки для плавания (при желании), мочалку (губку), мыло, полотенце. Можно взять с собой фен. Все плавательные принадлежности должны быть чистыми и в исправном состоянии.
- 1.11. За сохранность документов, ценных вещей и денег, оставленных в гардеробе или раздевалке, администрация ответственности не несёт.
- 1.12. Если посетитель не пользуется услугами по причинам, не зависящим от бассейна, стоимость пропущенных сеансов плавания (занятий) не возмещается и не переносится. Срок посещения бассейна может быть продлен по уважительной причине, по заявлению. При утере абонемента дубликат не выдается.

1.13. Приобретая абонемент или разовый чек, клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья детей, посещающих бассейн вместе с ним.

1.14. Дети, занимающиеся в кружках (секциях, группах) один раз в 3 месяца предъявляют разрешение педиатра и справку о результатах паразитологического обследования.

1.15. Запрещается посещать бассейн при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, плохом самочувствии, температуре.

1.16. В целях обеспечения безопасности оказания услуг другим посетителям бассейна, администрация вправе отказать в оказании услуг клиентам, имеющим ярко выраженные признаки инфекционных, кожных, грибковых и иных заболеваний и оставляет за собой право потребовать справку от врача-специалиста.

1.17. Посетителям старше 70 лет и всем лицам, имеющим инвалидность, требуется свидетельство от врача о состоянии здоровья и возможном посещении бассейна.

1.18. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения бассейна. При нарушении посетителем правил техники безопасности, правил посещения бассейна, рекомендаций персонала администрация не отвечает за последствия.

1.19. В целях обеспечения безопасности посетителей, и сохранности имущества в общественных зонах ведется видео наблюдение.

1.20. После посещения бассейна взятое на прокат и использованное имущество, необходимо вернуть в специально отведенные места.

1.21. За вред, причиненный посетителям в результате нарушения ими настоящих правил, правил техники безопасности, а так же правил пользования оборудованием, за детей, находящихся на территории спорткомплекса без присмотра, администрация ответственности не несет.

1.22. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования, утерю номерков от гардероба и ключей от шкафов, согласно прейскуранту. В случае если посетителем нанесен имущественный ущерб спорткомплексу, администрация вправе требовать его возмещения. Составляется акт. Если ущерб нанесен несовершеннолетними (до 14 лет), его возмещают законные представители или родители в соответствии с действующим законодательством.

1.23. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.24. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

1.25. На сеансы свободного плавания допускаются лица, имеющие навыки по плаванию. **Дети в возрасте от 5 до 14 лет допускаются к занятиям только в сопровождении родителей, и при групповых посещениях в сопровождении ответственных лиц.**

1.26. Дети до 14 лет могут заниматься в группах обучению плаванию под руководством тренера (инструктора). Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет тренер (инструктор) по плаванию.

1.27. Пропуск групп студентов, спортивных и детских групп разрешается только в присутствии преподавателей (тренеров, руководителей группы) под их персональную ответственность за жизнь и безопасность детей, о чем делается запись в журнале регистрации.

1.28. Посещение бассейна детьми производится строго по графику работы инструктора (тренера) по плаванию.

1.29. Во время тренировочных занятий **родителям запрещается** проходить в чашу бассейна.

1.30. Для помощи в переодевании детей не старше 5 лет, а так же лиц с ограниченной физической возможностью сопровождающие (взрослые того же пола) могут пройти в раздевалки (в помещение ванн) только при наличии сменной обуви и без верхней одежды.

1.31. За несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил, травмы, администрация ответственности не несет.

1.32. За нарушение правил посещения бассейна администрация имеет право приостановить данное посещение и отказать в посещении бассейна в дальнейшем.

1.33. За пропущенное или прерванное посетителем занятие по вине посетителя, нарушившего правила посещения бассейна, денежные средства не возвращаются.

1.34. В случае некачественного предоставления услуг и причинения ущерба посетителю по вине бассейна, администрация возмещает ущерб в соответствии с действующим законодательством.

1.35. Восстановление пропущенных занятий по вине бассейна возможно только в течение текущего и последующего месяца, на который куплен абонемент.

1.36. При отказе посетителя от получения услуг, администрация бассейна возвращает денежные средства за вычетом уже оказанных услуг бассейна. Возврат денежных средств осуществляется не позднее 6 месяцев со дня покупки абонемента. В случае не достижения согласия путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд.

1.37. При необходимости и для повышения безопасности посетителей допускается изменение пунктов правил в одностороннем порядке.

1.38. Не рекомендуется заниматься плаванием, если после приёма пищи прошло менее 1,5 часа.

1.39. Срок действия абонемента в течении 3 календарных месяца с момента приобретения, если иное не закреплено договорными отношениями.

2. Правила поведения в бассейне

2.1. В раздевальных помещениях бассейна посетителям предоставляются шкафы, оборудованные для хранения личных вещей. Для групповых посещений допускается хранение вещей на вешалках открытым способом. Перед занятием в бассейне необходимо снять с себя ювелирные или другие украшения, т.к. они могут испортиться под воздействием воды или быть утеряны.

2.2. Ключи от ячеек и кабинок в период пребывания в бассейне находятся у посетителя и сдаются дежурному после освобождения ячейки, кабинки. Администрация не несет ответственности за личные вещи посетителей, если они оставлены в кабинках для переодевания или в гардеробе.

2.3. До входа в помещение ванн бассейна (аквазоны), посетитель обязан тщательно помыть все тело под душем с мылом (без купального костюма), смыть крем и косметику. Надеть плавательный костюм разрешается только перед выходом из душа.

2.4. Во избежание порезов не допускается использовать в душевых стеклянную тару.

2.5. Не разрешается пользоваться парфюмерией с сильными ароматами, различными кремами, мазями.

2.6. Запрещается использовать помещения душевой и раздевальной в целях личной гигиены (бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, стирать купальные принадлежности, выжимать мокрые вещи в раздевальном помещении).

2.7. При входе в помещение ванн бассейна и выходе из него обязательно пройти через ножную ванну.

2.8. Перед тем, как приступить к плаванию, посетитель обязан получить разрешение медработника бассейна или дежурного инструктора.

2.9. Администрация оставляет за собой право проверки качества помывки посетителя своим медицинским персоналом. Медработник имеет право отказать в услуге клиенту в случае некачественной помывки, или при наличии ярко выраженных признаков заболевания, возбуждения, а также в состоянии алкогольного, посталкогольного, наркотического и иного опьянения.

2.10. В чаше бассейна разрешается плавать только лицам с хорошими навыками плавания, посетитель должен уметь проплыть 25 метров любым способом.

2.11. Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует дежурный инструктор спорткомплекса. Его требования обязательны для исполнения всеми посетителями без исключения.

2.12. Администрация оставляет за собой право определять плавательные дорожки в бассейне, по которым посетители должны плавать. Возможна ситуация, при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем посетителям сообщается работниками бассейна.

2.13. Входите в воду, спускаясь по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде. Посетители бассейна должны соблюдать правила водного движения: плавать только по

- отведенной дорожке, соблюдать дистанцию 3-4 метра по правой стороне по кругу (против часовой стрелки), обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.
- 2.14. При обгоне необходимо удостовериться, что никто не плывет вам навстречу, во избежание столкновения с другим пловцом. Постепенно переместитесь влево. Лишь после того, как ваши ноги опередят голову обойденного пловца, перестраивайтесь на правую сторону дорожки.
- 2.15. Если сзади вас движется более быстрый пловец, примите немного вправо, давая возможность обогнать вас. Пропустить более быстрого пловца во время поворота у бортика.
- 2.16. При плавании ориентируйтесь на разметку бассейна. Делая передышку в ходе тренировки, не мешайте движению. Не отдыхайте посередине дорожки.
- 2.17. Намереваясь пересечь дорожку поперек (при смене дорожки или движении к лестнице), убедитесь, что вы ни с кем не столкнетесь и никому не мешаете. Пересекая бассейн, подныривайте под разделительными поплавками.
- 2.18. Запрещается нырять (прыгать) с бортика, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, т. е. создавать опасные ситуации для себя и окружающих.
- 2.19. При старте с тумбы, прежде чем прыгнуть, убедитесь, что к месту Вашего погружения никто не приближается, и в радиусе нескольких метров нет пловцов.
- 2.20. Категорически запрещается толкаться, бегать по обводным дорожкам и лестницам (можно поскользнуться и упасть), затевать какие-либо игры, борьбу, загрязнять воду и окружающие помещения, сплевывать, нецензурно выражаться. Бегать по бассейну, коридорам, десницам, душевым и ходить босиком.
- 2.21. При переохлаждении (чувство озноба) необходимо выйти из воды и растереться сухим полотенцем, одеть халат.
- 2.22. При судороге или других непредсказуемых ситуациях немедленно как можно громче, зовите на помощь.
- 2.23. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания, удалять нарушителей.

3. Посетитель обязан:

- 3.1. Подчиняться требованиям медработника, дежурного инструктора, тренеров;
- 3.2. Соблюдать санитарно-гигиенические правила и нормы; выполнять правила посещения бассейна;
- 3.3. Поддерживать дисциплину;
- 3.4. Выполнять распоряжения администраторов и тренеров;
- 3.5. Относиться с уважением к окружающим и обслуживающему персоналу;
- 3.6. Положительно реагировать на замечания сотрудников бассейна;
- 3.7. Своевременно покинуть раздевальные помещения.
- 3.8. Посетители обязаны использовать СИЗ (маска, перчатки) во время нахождения в учреждении соблюдать социальную дистанцию не менее 1,5 метров. Непосредственно при проведении занятий СИЗ не используются.**
- 3.9. Посетитель обязан соблюдать требования по профилактике нераспространения новой коронавирусной инфекции (измерения температуры тела на «входном фильтре»). В случае выявления повышения температуры тела, а также других признаков респираторных заболеваний (кашель, насморк) в услуге будет отказано.**

Посетителям строго запрещается:

- Входить в воду без разрешения инструктора, переходить с одной дорожки на другую.
- Уходить с занятий, не предупредив тренера или инструктора.
- Употреблять и распространять алкогольные напитки, наркотические, сильнодействующие и психотропные вещества, а так же курить на территории всего спортивного комплекса.
- Посещать бассейн при наличии остаточных явлений алкогольного или наркотического опьянения. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного или наркотического опьянения, администрация вправе отстранить указанных лиц от занятий.
- Находиться в помещении бассейна с жевательной резинкой.
- Использовать стеклянную тару, вносить продукты питания, воду, напитки, лить какие-либо жидкости в воду бассейна.

- Втирать в кожу различные кремы и мази перед посещением бассейна.
- Входить в душевые, бассейн в верхней уличной одежде, без сменной обуви.
- Выражаться нецензурной бранью, оскорблять посетителей и сотрудников, умышленно портить имущество. Вести себя вызывающе шумно.
- Ложно звать на помощь (подавать ложные сигналы бедствия).
- Плавать поперек плавательных дорожек, сидеть и висеть на разделителях, оттягивать разделители или ложиться на них.
- Бросать плавательные доски с бортиков в воду и из воды.
- Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна (в шортах, нижнем белье, верхней одежде и т.д.). Находиться в воде без купальной шапочки.
- Оправлять естественные надобности в чашу бассейна.
- Прыгать со стартовых тумб способами угрожающими здоровью.
- Самостоятельно нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения с задержкой дыхания, прыгать в воду вниз головой с тумбы и бортика бассейна, опускаться на дно бассейна (кроме учеников занимающихся в АУ «СШ им. В.С. Соколова» под руководством тренера).
- Ходить по бортикам (по краям) бассейна.
- Осуществлять в бассейне фото и видео съемку без специального разрешения администрации бассейна.
- Входить в служебные и технические помещения, самостоятельно включать, выключать, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий в бассейне.
- Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.
- Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие, режущие и пачкающие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.
- Входить с домашними животными, рептилиями и др.
- Использовать в обращении грубую и оскорбительную речь.
- Производить торговую, рекламную, а так же иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации.
- Переодевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.
- Родителям проходить без разрешения на места занятий и там присутствовать за исключением заранее оговоренных случаев.

ВНИМАНИЕ!

Нарушение настоящих правил создает угрозу безопасности и санитарному благополучию посетителей, т. е. является нарушением Закона РФ № 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и Сан ПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды». Нарушители могут быть привлечены к ответственности в соответствии с законодательством.

При посещении бассейна с элементами аквапарка необходимо соблюдать дополнительные требования безопасности (смотри Инструкцию по посещению бассейна с элементами аквапарка).

За травмы и несчастные случаи, полученные в результате нарушения Правил посещения бассейна, администрация ответственность не несет.